

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Ticketverkauf

Geltungsbereich

Die AGB regeln die Rechtsbeziehungen zwischen **Schmidt – Die Kulinarische Manufaktur / Hellhof** (im folgenden Veranstalter genannt) und dem Kunden. Für Rechtsgeschäfte zwischen dem Veranstalter und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

Kartenreservierungen / Bezahlung / Gutscheine

1. Der Eintrittskartenverkauf zwischen dem Veranstalter und dem Besucher kommt durch die Bestellung des Kunden und ihre Annahme durch den Veranstalter zustande. Eintrittskarten können telefonisch oder über das Internet erworben werden. Erfolgt die Bestellung telefonisch, erhält der Kunde eine Bestätigung über die Reservierung.
2. Der Kunde erwirbt die Eintrittskarten in eigenem Namen und auf eigene Rechnung. Sofern vom Kunden Eintrittskarten weiter veräußert werden, ist eine Vertretung des Veranstalters ausgeschlossen.
3. Die Karten sind per Überweisung innerhalb von 5 Kalendertagen nach Reservierung zu bezahlen. Nach Zahlungseingang gilt die Reservierung als bestätigt.
4. Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Veranstalters. Reservierungen, die nicht rechtzeitig bezahlt werden, verfallen und werden nach Ablauf der Zahlungsfrist wieder zum Verkauf freigegeben.
5. Gutscheine können online über die Homepage des Veranstalters oder telefonisch bestellt werden. Sie behalten ihre Gültigkeit ab Ausstellungsdatum für zwei Jahre.

Rückgabe und Umtausch von Eintrittskarten / Verlust von Eintrittskarten

1. Eine Rückgabe von Eintrittskarten gegen eine Barauszahlung ist grundsätzlich ausgeschlossen.
2. Bei Ausfall einer Veranstaltung bietet der Veranstalter dem Kunden den Umtausch gegen eine gleichwertige Eintrittskarte für die Ersatzvorstellung. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.
3. Bei Vorstellungsabbruch wird das Eintrittsgeld nur erstattet, wenn noch nicht die Hälfte der Vorstellung abgelaufen war. Ein Erstattungsanspruch ist spätestens innerhalb von 14 Tagen dem Veranstalter schriftlich mitzuteilen.
4. Eine Erstattung des Kaufpreises oder die Aushändigung von Ersatzkarten bei Verlust von Eintrittskarten und Gutscheinen ist ausgeschlossen.

Einlass / Beginn der Veranstaltung

1. Der Veranstaltungsort wird in der Regel 30 Minuten vor Beginn der Vorstellung geöffnet.
2. Nach Beginn einer Vorstellung können Besucher mit Rücksicht auf die Künstler und die anderen Besucher erst in einer geeigneten Pause in den Zuschauerraum eingelassen werden.

Ton- Film- Foto- und Videoaufnahmen

1. Am Veranstaltungsort sind Ton-, Film- Foto- und Videoaufnahmen aus urheberrechtlichen Gründen untersagt. Die gilt auch für nur zum privaten Gebrauch bestimmte Aufnahmen.
2. Bei Zuwiderhandlungen ist das Hauspersonal berechtigt, Aufnahmegерäte und Kameras einzuziehen und bis zum Ende der Veranstaltung einzubehalten. Filme und Aufzeichnungsmaterialien jeder Art, auf denen Teile der Aufführung festgehalten sind, können vom Veranstalter eingezogen und verwahrt werden. Sie werden an den Eigentümer wieder ausgehändigt, wenn dieser der Löschung der Aufnahmen zugestimmt hat. Darüber hinaus ist für die unbefugte Aufnahme, unabhängig von einer eventuellen Pflicht zum Schadensersatz, eine Strafe in Höhe von 1000,00 € zu zahlen.
3. Besucher der Veranstaltung erklären mit dem Kauf der Eintrittskarte ihre Einwilligung dazu, dass das Theater im Rahmen der Veranstaltung Foto- und Filmaufnahmen macht und dies ohne zeitliche und räumliche Beschränkung vervielfältigt und veröffentlicht. Die Einwilligung erfolgt ausdrücklich unter Verzicht auf einen Vergütungsanspruch.

Hausrecht / Hausordnung

1. Besucher können durch das Hauspersonal der Veranstaltung und des Hauses verwiesen werden, wenn sie die Vorstellung stören oder andere Besucher belästigen. Der Veranstalter kann gegenüber diesen Personen ein unbefristetes Hausverbot aussprechen.
2. Das Rauchen und der Verzehr von mitgebrachten Speisen während der Veranstaltung ist untersagt.
3. Mobiltelefone sind während der Vorstellung auszuschalten bzw. stumm zu schalten. Die Hausordnung des Veranstalters wird öffentlich bekannt gemacht und ist zu beachten. Die Hinweise der Mitarbeiter des Veranstalters sind zu beachten.

Garderobe

1. Mäntel, Schirme, Stöcke, große Taschen, dicke Jacken, Rucksäcke und andere sperrige Gegenstände dürfen nicht in den Zuschauerraum mitgenommen werden.
2. Für die an der Garderobe abgelegten Garderobenstücke besteht keine Haftung
3. Für in den Garderobenstücken befindliche Sachen und Bargeld wird keine Haftung übernommen. Die Abgabe dieser Garderobenstücke erfolgt auf eigene Gefahr des Besuchers.

4. Tiere sowie gefährliche Gegenstände dürfen weder in den Zuschauerraum mitgenommen werden, noch werden sie in der Garderobe aufbewahrt.

Fundsachen

Gegenstände aller Art, die im Bereich des Veranstaltungsortes gefunden werden, sind beim Hauspersonal abzugeben. Der Verlust von Gegenständen ist beim Hauspersonal zu melden.

Haftung / Schadensersatz

Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung für Sach- und Vermögensschäden jeglicher Art, sofern sein gesetzlicher Vertreter oder sein Erfüllungsgehilfe nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

Datenschutz

1. Der Veranstalter ist berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung erhaltenen Daten des Kunden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu bearbeiten und zu speichern.
2. Bei Bestellung über das Internet werden alle vom Kunden eingegebenen Daten bei der Übertragung automatisch verschlüsselt (SSL) und vertraulich behandelt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand / Salvatorische Klausel

1. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche, die sich zwischen Veranstalter und Kunden aus der Geschäftsbeziehung ergeben, ist Kronberg.
2. Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der ungültigen Bestimmungen tritt die für diesen Fall bestehende branchenübliche Bestimmung, bei Fehlen einer zulässigen branchenüblichen, die entsprechende gesetzliche Bestimmung.